DESKJET 3520 e-ALL-IN-ONE SERIES

日本語

注

CDには、カートリッジの取り付け方法、用紙のセット方法、カートリッジの調整方法、およびプリンターのその他のセットアップ手順が記載されています。

オンライン ヘルプ

オンライン ヘルプは、プリンター ソフトウェアのインストール中に自動的にインストールされます。オンライン ヘルプには、製品の機能やトラブルシューティングについての説明と、オンライン コンテンツへのその他のリンクがあります。オンライン ヘルプには、製品の仕様、法律上の注意事項、環境、規制、サポートに関する情報もあります。

Windows：ソフトウェアのインストール後、**スタート** > **すべてのプログラム** > **HP** > **HP Deskjet 3520 series** > **ヘルプ** をクリックします。

Mac：ソフトウェアのインストール中、インストールするヘルプの [インストール オプション] 画面で **[HP 推奨ソフトウェア]** を選択します。

- **Mac OS X v10.6：**ソフトウェアのインストール後、**ヘルプ**から **Mac ヘルプ**を選択します。**ヘルプ ビューア**で、**ホーム** ボタンをクリックし、お使いのデバイスのヘルプを選択します。
- **Mac OS X v10.7：**ソフトウェアのインストール後、**ヘルプ**から**ヘルプセンター**を選択し、**すべてのアプリケーションのヘルプ** をクリックし、お使いのデバイスのヘルプを選択します。

EU の規制に関する告知ステートメントとコンプライアンス情報を見るには、オンライン ヘルプを表示し、**付録** > **技術情報** > **規制に関する声明** > **EU の規制に関する告知** をクリックするか、**技術情報** > **規制に関する声明** > **EU の規制に関する告知** をクリックします。本製品の適合宣言書は、次の Web アドレスで参照できます。**www.hp.eu/certificates**

大切な情報

Readme ファイルには、HP サポート契約情報、オペレーティング システムの要件、および製品についての最新の更新情報が含まれています。

Windows：ソフトウェア CDを挿入します。ソフトウェア CD の中から ReadMe.chm ファイルを見つけます。ReadMe.chm をダブルクリックして開き、希望する言語の ReadMe ファイルを選択します。

Mac：ソフトウェア CD を挿入し、CD 内の 最上位の階層にある Read Me フォルダーをダブルクリックします。

CD/DVD ドライブがない場合

CD/DVD ドライブを搭載していないコンピューターの場合は、**www.hp.com/support** にアクセスしてソフトウェアをダウンロードし、インストールしてください。

プリンターの登録

www.register.hp.com に登録するとサービスおよびサポート情報をいち早く入手できます。

インクの使用

カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、デバイスとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、**www.hp.com/go/inkusage** を参照してください。

CX052-90021

Printed in [English]

コントロール パネル

1	**戻る：**前の画面に戻ります。
2	**キャンセル：**現在の操作を中止するか、ホーム画面に戻ります。
3	**選択**ボタン：画面の表示内容に応じて変化するコンテキスト依存ボタンです。
4	**上** ボタン：このボタンを使用してメニュー間を移動し、コピー枚数を選択します。
5	**下** ボタン：このボタンを使用してメニュー間を移動し、コピー枚数を選択します。
6	**OK：**現在の選択を確認します。
7	**ワイヤレス**ステータス ランプとボタン：青いランプはワイヤレス接続を示します。ワイヤレス状態とメニュー オプションを表示するには、このボタンを押します。
8	**ePrint** ボタン：ボタンを押して **Web サービス**メニューを表示します。ここから、プリンターのメール アドレスの表示と ePrint の設定を行うことができます。ePrint は HP が提供する無償のサービスです。このサービスを利用すると、電子メールを送信できる場所であればどこからでも、ePrint 対応プリンターに電子メールを送信して印刷できます。HP Web 対応プリンターに接続した ePrint、プリント Apps、ePrintCenter (以下、それぞれを総称して「ePrintCenter System」) を利用することによって、**www.hp.com/go/ePrintCenter** に記載された使用条件に同意されたものとみなされます。
9	**オン** ボタン：プリンターの電源のオン、オフを切り替えます。

電気的仕様

電源アダプター：CQ191-60017
入力電圧： 100～240Vac (+/- 10%)
入力周波数：50/60 Hz (+/- 3Hz)

注：HP 提供の電源アダプター以外は使用しないでください。

基本的なトラブルシューティング

Windows

印刷できない場合：

1. プリンターが USB ケーブルによってコンピューターに直接接続されている場合、ケーブルがしっかりと接続されていることを確認します。
2. プリンターの電源がオンになっていることを確認します。**オン**ボタンが緑色に点灯します。

そのプリンターがデフォルトの印刷デバイスとして設定されていることを確認します。

1. **Windows 7®：**Windows の**スタート**メニューから、**デバイスとプリンター**クリックします。
2. **Windows Vista®：**Windows のタスク バーで**スタート**、**コントロール パネル**、**プリンタ**の順にクリックします。
3. **Windows XP ®：**Windows のタスク バーで**スタート**、**コントロール パネル**、**プリンタと FAX** の順にクリックします。

使用プリンターの横の丸にチェック マークが付いていることを確認します。プリンターがデフォルト プリンターとして選択されていない場合は、プリンター アイコンを右クリックし、メニューから**通常使うプリンタに設定**を選択します。

プリンターが USB ケーブルによってコンピューターに直接接続されており、ソフトウェアのインストールに失敗した場合：

1. コンピューターの CD/DVD ドライブから CD を取り出した後、コンピューターから USB ケーブルを取り外します。
2. コンピューターを再起動します。
3. プリンター ソフトウェア CD をコンピューターの CD/DVD ドライブに挿入し、画面上の指示に従ってプリンター ソフトウェアをインストールします。USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで接続しないでください。
4. インストールが終了したら、コンピューターを再起動します。

Windows XP および Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。Windows 7 は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Mac

印刷できない場合：

1. プリンターが USB ケーブルによってコンピューターに接続されている場合、ケーブルがしっかりと接続されていることを確認します。
2. プリンターの電源がオンになっていることを確認します。**オン**ボタンが緑色に点灯します。

プリント キューの確認：

1. **システム環境設定** で：
   - **プリントとファクス**をクリックします (Mac OS X v10.6)。
   - **プリントとスキャン**をクリックします (Mac OS X v10.7)。
2. **プリントキューを開く**ボタンをクリックします。
3. 印刷ジョブをクリックして、選択します。
4. 以下のボタンを使用して、印刷ジョブを管理します。
   - **削除：**選択した印刷ジョブをキャンセルします。
   - **再開：**一時停止中の印刷ジョブを再開させます。
5. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。

再起動とリセット：

1. コンピューターを再起動します。
2. プリンターをリセットします。
   a. プリンターの電源を切り、電源コードを抜きます。
   b. 1 分ほど待ってから、電源コードを接続してプリンターの電源を入れます。

それでもソフトウェアのアンインストール、再インストールができない場合：

注：アンインストーラーは、デバイス専用の HP ソフトウェア コンポーネントをすべて削除します。他の製品やプログラムと共有しているコンポーネントは、削除しません。

ソフトウェアをアンインストールするには：

1. HP 製品とコンピューターとの接続を解除します。
2. アプリケーション：Hewlett-Packard フォルダーを開きます。
3. **HP アンインストーラ**をダブルクリックします。画面の指示に従ってください。

ソフトウェアをインストールするには：

1. USB ケーブルを接続します。
2. コンピューターの CD/DVD ドライブに HP ソフトウェア CD を挿入します。
3. デスクトップで CD を開き、**HP Installer** をダブルクリックします。
4. 画面の指示および HP 製品に付属のセットアップ手順 (印刷物) に従ってください。

ネットワーク接続されたプリンターの使用

日本語

ワイヤレス印刷の詳細

ワイヤレス印刷に関する詳細な最新情報については、HP ワイヤレス プリンティング センターの Web サイト **www.hp.com/go/wirelessprinting** をご覧ください。

USB 接続をワイヤレス接続に変更する

最初に USB 接続されたプリンターは、後から変更してワイヤレス ネットワークに接続することができます。接続を変更するには、次の手順を実行します。

Windows

1. コンピューターの スタート メニューから、**すべてのプログラム**または**プログラム**を選択し、**HP** を選択します。
2. **HP Deskjet 3520 series** を選択します。
3. **プリンタのセットアップとソフトウェア**を選択します。
4. **USB 接続プリンターのワイヤレスへの変換**を選択します。画面の指示に従ってください。

Mac

このプリンターのソフトウェア接続をワイヤレスに変更するには、Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities 内の **HP セットアップ アシスタント**を使用します。

複数のコンピューターによるプリンターの共有

プリンターをホーム ネットワークにも接続されている別のコンピューターと共有できます。プリンターがホーム ネットワークにすでに接続され、ネットワーク コンピューターにインストール済みの場合、各追加コンピューターに対して必要な操作は、HP プリンター ソフトウェアのインストールだけです。ソフトウェアのインストール中にプロンプトが表示されたら、**ワイヤレス (Network/Ethernet)** 接続を選択し、画面の指示に従います。

ルーターなしでのプリンターへのワイヤレス接続

HP ワイヤレス ダイレクトを使用すると Wi-Fi 対応デバイス (例：コンピューター、スマートフォン) からプリンターにワイヤレス ルーターを使用せずに直接ワイヤレスで印刷できます。ワイヤレス ダイレクトを使用するには、以下を実行する必要があります。

1. コントロール パネルからワイヤレス ダイレクトをオンにし、ワイヤレス ダイレクトの名前と、ワイヤレス ダイレクトのセキュリティをオンにしている場合はパスワードを取得します。
   a. プリンターのホーム画面で、**ワイヤレス**ボタンを押し、**設定**を選択します。
   b. ディスプレイにワイヤレス ダイレクトが **オフ**であることが表示される場合は、**ワイヤレス ダイレクト**を選択し、**オン (セキュリティなし)** または **オン (セキュリティあり)** を選択します。

      注：セキュリティをオンにした場合、パスワードを持つユーザーだけがプリンターにワイヤレス接続できます。セキュリティをオフにした場合、プリンターの Wi-Fi レンジ内に Wi-Fi デバイスを持つユーザーは、誰でもプリンターに接続できます。
   c. **名前の表示**を選択してワイヤレス ダイレクトの名前を表示します。
   d. ワイヤレス ダイレクトのセキュリティをオンにしている場合は、**パスワードの表示**を選択してワイヤレス ダイレクトのパスワードを表示します。
2. ワイヤレス コンピューターまたはモバイル デバイスから、ワイヤレスをオンにし、ワイヤレス ダイレクト名 (例：HP-Print-XX-Deskjet 3520 series.) を探して接続します。ワイヤレス ダイレクトのセキュリティをオンにしている場合は、指示されたら、ワイヤレス ダイレクトのパスワードを入力します。コンピューターまたはモバイル デバイスから通常通りに印刷します。

注：

- ワイヤレス ダイレクト接続はインターネット アクセスを提供しません。
- ワイヤレス ダイレクトをコンピューターから使用するには、そのコンピューターにプリンター ソフトウェアをインストールしておく必要があります。
- ワイヤレス ダイレクト接続は、プリンターがホーム ネットワークにワイヤレス接続されている場合でも使用することができます。

ネットワーク接続プリンターのトラブルシューティング

プリンターをワイヤレス ネットワークに接続できない場合…

- **HP ワイヤレス プリンティング センターのヘルプの参照：**HP ワイヤレス プリンティング センター (**www.hp.com/go/wirelessprinting**) は、ホーム ネットワークと HP プリンターをワイヤレス印刷用に設定するためのオンライン リファレンス ガイドです。この Web サイトには、ワイヤレス ネットワークの準備、プリンターのセットアップまたは再構成、設定のトラブルシューティング (Windows の場合のみネットワーク診断ユーティリティの使用を含みます) に役立つ情報があります。
- **プリンターでワイヤレスが有効になっていることを確認します。**プリンターのコントロール パネルで、**ワイヤレス**ボタンを押し、**ワイヤレス オフ**が表示される場合は**オン**を押します。
- **プリンターがネットワークに接続されていることを確認するには**以下を実行します。
  1. プリンターのコントロール パネルで、**ワイヤレス**ボタンを押します。
  2. **設定** を選択して**ワイヤレス設定**メニューを表示します。
  3. **レポートの印刷**を選択してから、**テスト レポート**を選択します。
  4. ワイヤレス テスト レポートが自動的に印刷されます。
     - レポートの先頭を見て、テストに不合格の項目があったかどうかを確認します。
     - 実行されたすべてのテストの**診断結果**セクションを見て、プリンターが合格したかどうかを確認します。
     - **現在の設定**セクションから、プリンターが接続するように現在設定されているネットワーク名 (SSID) を確認します。プリンターがコンピューターと同じネットワークに接続されていることを確認します。

  注：コンピューターが、Virtual Private Network (VPN) に接続されています。VPN を一時的に無効にしてから、インストールを続けてください。VPN に接続されているということは、別のネットワーク上に存在しているようなものです。ホーム ネットワーク経由でプリンターにアクセスするには、VPN を接続解除する必要があります。
- **セキュリティ ソフトウェアが問題を引き起こしています。**コンピューターにインストールされているセキュリティ ソフトウェアが、ホーム ネットワークの外からやって来る脅威からコンピューターを守ります。セキュリティ ソフトウェア スイートには、ウイルス駆除、スパイウェア駆除、ファイアーウォール、児童保護アプリケーションなど、多様なソフトウェアが含まれる場合があります。ファイアーウォールが、ホーム ネットワークに接続されているデバイス同士の通信をブロックし、ネットワーク プリンターやスキャナーなどのデバイスの使用時に問題を引き起こす場合があります。クイック トラブルシューティングは、ファイアーウォールを無効にして、問題が解消するかどうかを確認するための技術です。

  以下のような問題に遭遇する可能性があります：
  - プリンター ソフトウェアのインストール時にネットワーク上でプリンターを検出できない。
  - 前日には印刷できたのに、突然プリンターで印刷できなくなる。
  - **プリンタと FAX** フォルダー内にこのプリンターがオフラインであることが表示される。
  - ソフトウェアで、プリンターがネットワークに接続されていてもプリンターのステータスが「接続解除」と表示される。
  - e-All-in-One を使用する場合、印刷などの動作する機能と、スキャンなどの動作しない機能がある。

  セキュリティ ソフトウェアを使用するためのヒント：
  - ファイアーウォールに**信頼済みゾーン**と呼ばれる設定がある場合、コンピューターをホーム ネットワークに接続するときにはその設定を使用します。
  - ファイアーウォールを最新の状態に保ちます。多数のセキュリティ ソフトウェア ベンダーが、既知の問題を修正する更新プログラムを提供しています。
  - ファイアーウォールに**警告メッセージを表示しない**ための設定がある場合、設定を無効にする必要があります。HP ソフトウェアをインストール中で、HP プリンターを使用している場合、ファイアーウォール ソフトウェアから警告メッセージが表示される可能性があります。警告を引き起こす HP ソフトウェアを放置する必要があります。警告メッセージには、**放置**、**許可**、**ブロック解除**のオプションがあります。また、警告に選択として**アクションを記憶する**または**ルールを作成する**がある場合、確認してそれを選択します。ファイアーウォールはこの方法により、ホーム ネットワーク上で何が信頼できるかを学習します。

  それでもプリンターをネットワークに接続できない場合は、HP ワイヤレス プリンティング センター (**www.hp.com/go/wirelessprinting**) にアクセスし、**ファイアウォール ヘルプ**をクリックすると、さらに解決策が見つかります。

日本語

HP プリンターの限定保証規定

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド（顧客が交換可能な製品にのみ適用）	1 年
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定
   国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。